

Beszámoló



2019. 03. 14
153 269-1 12019
Budapest

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-
Szatmár- Bereg Megyei Szervezete
NYITOTT Ház
Anyá- Gyermek Segítőotthonának
2018. évi
Szakmai munkájáról



Fenntartó adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár –Bereg –Megyei Szervezete

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Malom utca 3.

Képviselője: Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató

Cégjegyzékszám: 7. P.k.61118/1993/4 - 5525

Adószám: 19202451-2-15

Az intézmény adatai:

Neve: Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Szervezete NYITOTT-HÁZ

Anya-gyermek Segítő Otthona

Székhelye: 4481 Nyíregyháza- Sóstóhegy, Aranykalász sor 54.

Vezető neve: Glückmanné Pintér Judit

Működésének területe: országos

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Az intézmény általános bemutatása

A Családok Átmeneti Otthona működésének alapját az 1997.évi XXXI. törvény „A Gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a „Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működés feltételeiről” adja. A fent említett jogszabályi háttér alapján a Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja a GYVT 51. § (1) bekezdése szerinti átmeneti gondozást, illetve a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonos elhelyezés formájában. A Családok Átmeneti Otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást, és a szükség szerinti további ellátást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez és közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, helyzetének rendezésében. A Családok Átmeneti Otthonában tartózkodás ideje 12 hónap, ami egyszeri indokolt esetben 6 hónappal, vagy a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az intézménybe való bekerülés módja

- az ellátás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő, törvényes képviselő, gyám kérelmére történik
- személyesen a kliens jelentkezése útján
- külső szakember ajánlása alapján
- családgondozói ajánlás alapján az intézményvezető dönt a bekerülésről
- a családoknak vállalniuk kell az együttműködést az intézménnyel, a kapcsolattartást az illetékes Gyermekjóléti Szolgálattal, a havi térítési díj megfizetését

Az intézményből való kikerülés okai

- a jogszabályban meghatározott idejű elhelyezési- illetve a meghosszabbított-időtartam leteltével
- a jogosultsági feltételek megszűnésével
- a törvényes képviselő kezdeményezésére
- a házirend szabályainak többszöri, súlyos megsértése esetén, illetve ha az ellátottak olyan életvitelt folytatnak, mely az intézmény működésével összeegyeztethetetlen
- ha az ellátást indokló veszélyeztető tényező már nem áll fenn

Az ellátandó célcsoport

- a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került,
- az otthontalanná vált,
- családi krízis következtében védelmet kereső,
- szociális krízisbe került édesanya vagy gyám és gyermekei

Az intézmény célja

- segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásában tanácsadással, természetbeni segítségnyújtással

- az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot az otthontalanság megszüntetésében
- szakszerű életvezetési, mentálhigiénés ellátást biztosít az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében
- jogi, pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást biztosít

Az intézmény ellátási területe Magyarország közigazgatási területe.

Személyi feltételek

A Családok Átmeneti Otthona személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírt feltételeknek. 2018-ban egy családgondozó és két gondozó kolléga vált meg intézményünkötől, helyüket sikerült megfelelő szakmai képesítéssel rendelkező szakemberekkel pótolni.

Szervezeti felépítés:

- 1 fő intézményvezető (szakvizsgázott szociálpedagógus)
- 2 fő családgondozó (egészségfejlesztő mentálhigiénikus, szociális munkás)
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) Félutas Házban elhelyezett családdal foglalkozik
- 1 fő családgondozó (szociális munkás) krízisellátásban foglalkoztatott
- 4 fő gondozó (3 fő gyermek- és ifjúsági felügyelő; 1 fő gyógypedagógiai asszisztens képzésben vesz részt)
- 1 fő pszichológus (klinikai szakpszichológus) megbízási szerződéssel
- 1 fő jogász (szakirányú végzettséggel) megbízási szerződéssel
- 1 fő fejlesztőpedagógus (pedagógus) megbízási szerződéssel

Tárgyi feltételek

Az otthon 30 férőhellyel működik, szintenként 4-4 lakoszoba található. Az intézmény biztosítja a napi életvitelhez szükséges felszereléseket. A családok önellátók, az otthon étkezést nem biztosít, közös konyha, étkező nyújt lehetőséget a háztartás vezetésére. Mindkét szinten vizesblokk, akadálymentesített fürdőszoba, tároló helyiség, az alagsorban mosókonyha - ahol több mosógép és szárítógép segíti az anyákat a házimunkában-, illetve közösségi helyiség áll a lakók rendelkezésére. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol az EU szabványnak

megfelelő fa játszótér, kiépített szalonnasütő szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. A családok védelmét négyállású kamera- és beléptető rendszer videó telefonnal biztosítja.

Az elmúlt évben is fokozott figyelmet fordítottunk az állagmegőrzésre. A családok kiköltözésekor minden esetben tisztasági festést végeztünk a lakószobákban. A nyár folyamán az ablakokra új szúnyogháló került. A fűtés idény végén sor került a rendszer átmosására. Több háztartási gépet (kombinált hűtő, fagyasztó, gáztűzhely) cseréltünk ki, új, energiatakarékos eszközre. Háztartási kisgépeket (vasaló, porszívó, mikrohullámú sütő) vásároltunk. Az udvar karbantartásához fűkaszát vettünk. Megkezdjük az intézményben lévő beltéri ajtók, és a lakószobákban lévő ágyak cseréjét, amelyet az idei évben szeretnénk befejezni.

Statisztikai adatok

2018-ban 37 család költözött az intézménybe, 37 anya, 115 gyermekkel.

22 családnál a szülő, 5 családnál más CSÁO, 10 családnál a Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezte az elhelyezést. A 2017-ről áthúzódó gondozottak száma 24 fő. 7 édesanya és 17 gyermek. Az össz ellátotti létszám 2017-ben: 176 fő. A gondozási napok száma: 10 359. A védelembe vett gyermekek száma: 61 fő

A korábbi évhez képest a védelembe vett gyermekek száma szinte nem változott, miközben a családok száma jelentősen nőtt. A 2018. évben is megmaradt az a tendencia, miszerint nyáron nagyobb kihasználtsággal működünk, mint a téli időszakban. Az iskolakezdéstől december végéig viszont folyamatosan csökkent a jelentkezők és a felvett családok száma. A decemberi hónap szintén magas létszámú volt. A bent élő családok számítanak az ünnepek közeledtével a nagyobb támogatásra, így kevésbé cserélődnek, költöznek haza ebben az időszakban. Jellemző, hogy az anyák átlagosan 3-4 hónapig vették igénybe az ellátást. A korábbi évhez képest idén több család (7) volt, aki csak pár napig vette igénybe a szolgáltatást, ezért is nőtt az összes igénybevevők száma. A családok kigondozása albérletbe, beköltözési címükre, illetve más családok otthonába történt. Az anyák jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek ezért munkába állításuk nehezített. Jövedelmük többnyire a családtámogatásokból áll.

Napi szinten eleget tettünk jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI felé, a beköltözőket, illetve az idei évtől a várakozó listán lévőket is regisztráljuk a TEVADMIN rendszerbe.

Szakmai munka

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat, az igénybe vevők adatait, a szülő vállalásait gyermekei ellátásában, az ellátás kezdetének időpontját, a gondozás szülő által meghatározott időtartamát, és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, a család bármikor kérheti a gondozás megszüntetését. A beköltözésnél minden család külön szobában kap elhelyezést. A családot fogadó szakember elkíséri őket a szobába és azonnali helyzetfelmérést készít a családról ellátottságuk, személyes irataik, anyagi helyzetük tekintetében. Ha hiányos a felszerelésük, ellátja őket élelemmel, ágyneművel, tisztálkodáshoz szükséges eszközökkel. Előfordul, hogy annyira fáradt a család, hogy tisztálkodás után szeretne lepihenni, ezt tiszteletben tartva a következő napra halasztódik a személyes iratok áttekintése, a szükséges, törvény által előírt nyomtatványok közös értelmezése, kitöltése. A családgondozó- gondozó kolléga ismerteti jogaikat, kötelességeiket az otthonban való tartózkodás ideje alatt. Ekkor ismeri meg a család a Családok Átmeneti Otthonának Házirendjét is.

A családgondozó a beköltözésről értesíti a család lakóhelye szerinti Gyermekjóléti Szolgálatot és a Nyíregyházi Család és Gyermekjóléti Központot. Ha két éven belül másodszor tért vissza a család, akkor a Gyámhivatalt is. Majd a családdal közösen elkészíti a gyermekekre és a családra vonatkozó egyéni gondozási nevelési tervet, amely azokat az egymásra épülő feladatokat tartalmazza, melyek megvalósulásával az anya önálló életvezetési képessége fenntartható. A családgondozás elsődleges célja az anya önbizalmának, önértékelésének erősítése, az anya-gyermek kapcsolat erősítése, az anya munkaerő-piaci integrációja.

A családgondozói munka kiemelt része a gyermekek gondozása, fejlesztése, tanulmányi előmenetelük nyomon követése. Az itt lakó gyermekek a Nyíregyházi Arany János Gimnázium Általános Iskola és Kollégiumba, az alsó tagozatosak a Sóstóhegyi Szabó Lőrinc Tagintézménybe járnak. Óvodásaink az Eszterlánc Északi Óvoda Sóstóhegyi Tagintézményébe kerülnek felvételre. Családgondozóink jó kapcsolatot ápolnak az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel, így gyermekeink a beköltözés utáni napon már beiratkoznak az iskolába, óvodába. Napi kapcsolatban vannak kollégáink az osztályfőnökökkel, így elsőkézből kapnak tájékoztatást a gyermek tanulmányi előmeneteléről, esetleges hiányosságokról, amelyet

az intézményben a fejlesztő pedagógus bevonásával pótolnak. Az otthon földszinti társalgójában tanuló sarkot alakítottunk ki, ahol a gyermekek nyugodt környezetben gyakorolhatnak, készíthetik el iskolai feladataikat. Ehhez az intézmény dolgozói segítséget nyújtanak.

A gondozók segítik az anyákat gyermekeik ellátásában, tanácsokkal látják el a személyi higiénével, a táplálkozással, a környezetük rendben tartásával kapcsolatban.

Az intézménybe hetente járó pszichológus egyéni beszélgetések során segít az anyáknak az önértékelési zavarok, traumák feloldásában, a gyermekek magatartási problémáinak kezelésében. A gyermekek konfliktus kezeléshez, beilleszkedési zavarok, és indulat kezeléshez kaptak megsegítést.

Jogászunk segítségét távoldtartással, gyermekelhelyezéssel, válókereset megírásával kapcsolatban kérték lakóink.

A védőnő heti rendszerességgel keresi fel, és látja el tanácsokkal a kisgyermekes anyákat.

Szabadidős programok

A 2018. évben is színes farsangi mulatsággal kezdtük a programok sorát februárban. A dolgozók és a lakók farsangi fánkot sütöttek, a gyermekek jelmezbe öltöztek. Márciusban megemlékeztünk a nemzeti ünnepünkről. Az Adelante Alapítvány munkatársai 10 alkalmas előadás sorozatot tartottak az édesanyáknak a függőségekről. Áprilisban Húsvét alkalmából tojást festettek, kalácsot sütöttek, közös ebédet főztek a családok. Húsvét reggelén hagyományosan a gyermekek tojást kerestek az udvaron. Májusban Anyák napján a házban lakó gyermekek verssel és saját maguk készített ajándékokkal lepték meg édesanyjukat. Gyermeknapon, hagyományosan az Első Nyíregyházi Lions Club hozott ajándékokat és közösen szépítették az udvart, a napot közös főzéssel zárták. A június-júliusi hónapokban az ügyeletes kollégák közreműködésével, de az anyák szervezésében többször valósult meg közös főzés, esti szalonnasütés az udvaron. Családjaink többször szerveztek közös játszótéri kirándulást, együtt számos városi rendezvényen is részt vettek.

Augusztusban családi nap keretén belül a családok a Nyíregyházi Tófürdőn töltöttek egy kellemes napot.

Októberben a Nyitott bíróság előadássorozat keretében 3 nyíregyházi bíró tartott előadást a családokat érintő témákról. A Látás hónapja alkalmából ismeretterjesztő előadást tartottunk a látáshibákról, a látáskorrekció szükségességéről kora gyermekkorban. Megemlékeztünk nemzeti

ünnepünkről, majd a hónap végén Halloween partit rendeztünk a gyerekeknek. Az adventi időszakban folyamatosan dekoráltuk az intézményt, mikulásra és karácsonyra verssel készültek a gyerekek. Decemberben két alkalommal is ellátogatott intézményünkbe a Mikulás, egy család, valamint a Mentősök Mentésügyért Alapítvány önkénteseinek közreműködésével. A „Hősképző program” keretén belül, gyakorlattal egybekötött előadást tartott családgondozó kollégánk a téli balesetek megelőzéséről, és bekövetkezés esetén a sérülés ellátásáról. Alapvető kötözési formákat sajátítottak el lakóink. Az intézményi karácsony az ünnepek előtt valósult meg, a támogatóknak köszönhetően nagyon tartalmas csomagokat és szép ajándékokat kaptak az itt élő családok. Az óévet csendes, közös ünnepléssel búcsúztatták lakóink.

Pályázatok:

2018.évben futó és nyertes pályázataink:

- EFOP-1.2.5-16-2016-00017 Félúton- Félutas ház létrehozása Nyíregyházán
A pályázat keretében 2018. évben egy új félutas ház működtetése kezdődött meg
- EFOP -2.2.3-17 Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése
A pályázat során elvégzik a meglévő épület korszerűsítését, és egy új épületrész épül 5 lakószobával, vizesblokkokkal, konyhával és étkezővel. A férőhelyek száma 3 fővel emelkedik, a lakók elhelyezésének komfortossága nő.
- GYE-17-FEJL-C-1-012. a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátást, utcai szociális munkát, krízisközpontot, titkos menedékházat, Biztos Kezdet Gyerekházat működtető és befogadott szolgáltatók feltételeinek fejlesztésére
Az elnyert támogatásból az intézmény biztonsági kamerarendszerét fejlesztették, illetve eszközbeszerzésre fordítottuk (tárgyalóasztal, székek, informatikai eszközök)

Ellátási szerződés:

2018. évben, 15 település önkormányzatával volt Ellátási Szerződésünk

sorszám	Település	Fő	A szerződés kezdete	Vége
1.	Demecser	legfeljebb 5 fő	2015. január 01	határozatlan

2.	Nagyszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 23	határozatlan
3.	Nemesborzova	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 20	határozatlan
4.	Kisszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
5.	Zsarolyán	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19	határozatlan
6.	Mánd	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 18	határozatlan
7.	Tiszavid	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. január 05	határozatlan
8.	Vásárosnamény	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
9.	Olcsva	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01	határozatlan
10.	Nyírbátor	szabad férőhelyek erejéig, legfeljebb 5 fő	2015. április 01	határozatlan
11.	Mándok	szabad férőhelyek erejéig	2015. szeptember 01.	határozatlan
12.	Rakamaz	szabad férőhelyek erejéig	2015. augusztus 17.	határozatlan
13.	Tiszavasvári	szabad férőhelyek erejéig	2016.december 01.	határozatlan
14.	Újfehértó	szabad férőhelyek erejéig	2017.szeptember 19.	határozatlan
15.	Fehérgyarmat	szabad férőhelyek erejéig	2017. november 14.	határozatlan

tovább megoldható, így intézményünk kezdeményezte az Élelmiszerbankkal való szerződés felbontását.

Intézményünk az elmúlt évben is terep intézményként szolgált a Debreceni Egyetem Védőnő és Szociálismunkás hallgatói számára.

Nyíregyháza-Sóstóhegy, 2019. 02. 22.

Glückmanné Pintér Judit
Glückmanné Pintér Judit
intézményvezető

Gurály Edina Erzsébet
Gurály Edina Erzsébet
megyei igazgató

MAGYAR VÉRŐSZEKÉCSZI
Szabolcs-Szatmár-Bereg
Megyei Szervezetének
Any a Gyermek Segítőitőre és Kérik izpontja
4481? az sor 54.

